

# Obchodní a dodací podmínky

## Obchodní podmínky společnosti BMB, spol. s r.o.

### I. Všeobecná ustanovení

1. Zde uvedené obchodní podmínky vymezují práva a povinnosti smluvních stran pro nákup v internetovém obchodě [eshop.bmb.cz](http://eshop.bmb.cz) (dále v textu jen „Obchodní podmínky“). Jedná se tedy především o práva a povinnosti mezi obchodní společností BMB, spol. s r.o., IČ: 469 05 235, se sídlem Ždánice, Nádražní 524, PSČ: 696 32, jako prodávajícím na straně jedné a kupujícím internetového obchodu [eshop.bmb.cz](http://eshop.bmb.cz) na straně druhé. Součástí Obchodních podmínek jsou dodací podmínky (dále v textu jen „Dodací podmínky“) i reklamační řád (dále v textu jen „Reklamační řád“).

2. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky, s vyloučením kolizních ustanovení. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené Obchodními podmínkami zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále v textu jen „ObčZ“), a dále zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Je-li smluvní stranou nikoli spotřebitel, řídí se vztahy neupravené Obchodními podmínkami zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (příčemž podle § 2158 odst. 1 ObčZ platí, že se ustanovení § 2158 až § 2174 ObčZ nepoužijí).

### II. Vymezením základních pojmů

1. V rámci Obchodních podmínek se rozumí:

**a) Prodávající** – je obchodní společnost BMB, spol. s r.o., se sídlem Nádražní 524, 696 32 ŽDÁNICE, IČ: 46905235, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 6144. BMB, spol. s r.o. je osoba, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů, dodává spotřebiteli či kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby - dále v textu jen „**Prodávající**“.

Zákazníkem internetového obchodu je **kupující**. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není:

**b) Spotřebitel** – je osoba, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami – dále v textu jen „**Spotřebitel**“.

**c) Kupující (nikoli spotřebitel)** – je osoba, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti – dále v textu jen „**Kupující**“.

**d) Spotřebitelská smlouva** – smlouva kupní, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně prodávající.

**e) Kupní smlouva** – objednávka spotřebitele či kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu spotřebiteli či kupujícímu s tímto jeho návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího). Od tohoto momentu mezi

spotřebitelem či kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti – dále v textu jen „**Kupní smlouva**“.

### III. Předmět Kupní smlouvy

1. Prodávající se zavazuje, že Kupujícímu, příp. Spotřebiteli dodá zboží, jež je předmětem Kupní smlouvy, ve stavu a v souladu se specifikacemi či vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží vyhovující daným normám, předpisům a nařízením platným na území České republiky a Kupující příp. Spotřebitel se zavazuje řádně uhradit sjednanou kupní cenu a zboží převzít.

2. Uzavřením Kupní smlouvy dále Kupující či Spotřebitel stvrzuje, že se seznámil s Obchodními podmínkami (a to včetně Dodacích podmínek a Reklamačního řádu). Na Obchodní podmínky byl Kupující či Spotřebitel dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a měl možnost se s nimi seznámit. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavřené Kupní smlouvy.

### IV. Objednání zboží, uzavření Kupní smlouvy, zrušení objednávky

1. Podmínkou pro naplnění platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři.

2. Je-li kupujícím spotřebitel je objednávka zároveň návrhem Kupní smlouvy, kdy samotná Kupní smlouva vzniká formálním potvrzením objednávky ze strany Prodávajícího doručením prostřednictvím e-mailu Spotřebiteli.

3. Není-li kupujícím spotřebitel, návrhem na uzavření kupní smlouvy je odeslaná objednávka zboží kupujícím a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu s tímto jeho návrhem..

4. **Spotřebitel** má právo stornovat objednávku bez udání důvodu kdykoli před jejím závazným potvrzením ze strany Prodávajícího.

5. Po závazném potvrzení objednávky jen je možné objednávku ze strany Kupujícího či Spotřebitele stornovat pouze v případě, že Prodávající nesplní podmínky dodání, není-li Obchodními podmínkami či právním předpisem stanoveno jinak. V případě stornování potvrzené objednávky je Spotřebitel či Kupující povinen uhradit Prodávajícímu škodu vzniklou tímto jednáním. Prodávající je oprávněn žádat po Spotřebiteli či Kupující smluvní pokutu ve výši 40 % z kupní ceny, která byla stanovena jako paušální náhrada škody, kterou je Spotřebitel či Kupující uhradit ve prospěch Prodávajícího.

6. Prodávající má právo stornovat objednávku bez udání důvodu nebo z důvodu a vyhrazuje si tímto právo chyb a změn uvedených kupních cen v případě změny kurzu, výrazné inflaci nebo při výrazných změnách dodavatelských podmínek výrobců a ostatních dodavatelů zboží. V případě, že tato situace nastane, Prodávající bude neprodleně kontaktovat Kupujícího či Spotřebitele za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že Kupující či Spotřebitel zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo na adresu v nejkratším možném termínu (nejpozději však do 10 pracovních dnů).

7. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky – množství zboží, výše ceny, náklady na přepravu, vzdálenosti a podobně žádat Kupujícího či Spotřebitele o autorizaci objednávky vhodným způsobem jako například mailem nebo telefonicky nebo o uhrazení zálohy nejvýše ve výši 40 % z kupní ceny. Objedávka se považuje za stornovanou a Kupní smlouva za zaniklou, v případě, že Kupující či Spotřebitel tuto autorizaci požadovaným způsobem neprovede či neuhradí vyžádanou zálohu.

**8. Dodací lhůta objednaného zboží, začíná běžet následujícím dnem od potvrzení objednávky Prodávajícím.**

9. Prodávající má právo odmítnout objednávku, pokud Kupující či Spotřebitel opakovaně nesplní svůj závazek odebrat zboží a zaplatit kupní cenu a v takovém případě se nejedná u Prodávajícího o porušení jakéhokoli závazku a není povinen hradit Spotřebiteli či Kupujícímu jakoukoli škodu.

## **V. Kupní cena a platba**

1. Kupní ceny uvedené na webových stránkách [eshop.bmb.cz](http://eshop.bmb.cz) jsou platné k okamžiku objednání ze strany Kupujícího či Spotřebitele. Prodávající si vyhrazuje právo chyb a změn uvedených kupních cen v případě změny kurzu, výrazné inflaci nebo při výrazných změnách dodavatelských podmínek výrobců a ostatních dodavatelů zboží.

2. Kupní cena bude považována za uhrazenou teprve po připsání celé kupní ceny za samostatnou část dodávky na účet Prodávajícího nebo uhrazením celé částky v hotovosti v prodejně Prodávajícího nebo pracovníkovi přepravní společnosti.

3. Při prodlení se zaplacením faktury je Prodávající oprávněn účtovat Spotřebiteli či Kupujícímu úroky z prodlení, v právním předpisem stanovené výši. Prodávající je dále oprávněn účtovat a Spotřebitel či Kupující je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z kupní ceny za každý započatý den prodlení.

4. Vlastnické právo ke zboží přechází na Kupujícího či Spotřebitele dnem zaplacení kupní ceny.

5. Faktura vystavená na základě Kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím či Spotřebitelem slouží zároveň i jako daňový doklad a záruční list.

6. Způsoby úhrady zboží:

a) převodem na bankovní účet Prodávajícího, vedený u České spořitelny, a.s., číslo účtu 5840057379 kód banky 0800.

b) hotově – při osobním odběru, při dodávce zboží.

## **VI. Záruka za zboží**

1. Záruku na Prodávané zboží Prodávající poskytne dle obecně závazných právních předpisů po dobu uvedenou v záručním listě. Není-li v on-line katalogu na webových stránkách [eshop.bmb.cz](http://eshop.bmb.cz) uvedeno u daného produktu jinak, je záruční doba na produkty všech značek 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet ode dne vystavení faktury na dané zboží Kupujícímu či Spotřebiteli.

2. Pro Kupujícího-podnikatele platí záruční doba 12 měsíců.

3. Záruka se vztahuje na výrobní vady výrobků nebo jiné vady, které nebyly způsobeny neodborným nebo nešetrným zacházením, použitím výrobku v rozporu s jeho účelem nebo návodem v obsluze, mechanickým poškozením nebo opotřebením, živelnými pohromami jako například úderem blesku či jiným atmosférickým výbojem, ohněm či vodou. Záruka se nevztahuje na zboží mechanicky poškozené za

předpokladu, že toto poškození je důvodem reklamované vady a zároveň Prodávající není za toto poškození odpovědný.

4. Prodávající má právo odmítnout reklamaci zboží v případě zřetelné manipulace se záručním listem jako například přepisování a podobně.

5. Místem uplatnění reklamace je sklad Prodávajícího.

6. Bližší podmínky reklamace stanoví Reklamační řád.

## VII. Odstoupení od Kupní smlouvy, vrácení zboží

1. V souladu s §1829 odst.1 občanského zákoníku má Spotřebitel právo odstoupit od Kupní smlouvy do 14 dní od převzetí zboží v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.

2. V případě, že si Spotřebitel přeje dle předchozího odstavce odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, kontaktuje prodávajícího a to písemně, že odstupuje od kupní smlouvy:

a) Kontaktujte nás (písemně), že žádáte odstoupení od Kupní smlouvy. Uveďte číslo objednávky, variabilní symbol a datum nákupu (rozhodující je datum odeslání). Prosíme také o uvedení případného důvodu (není zákonem vyžadováno a ani není námi jeho uvedení podmiňováno pro vrácení finančních prostředků za zboží), ale pomůžete nám tak zkvalitnit naše služby.

b) Odstoupení od kupní smlouvy spotřebitel zašle na adresu sídla společnosti prodávajícího nebo na e-mail prodávajícího – [reklamace@bmb.cz](mailto:reklamace@bmb.cz).

c) Pokud již Spotřebitel zboží obdržel a převzal, zavazuje se je zaslat zpět na adresu Prodávajícího za splnění těchto podmínek:

- nesmí být použité,

- musí být nepoškozené,

- musí být kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu, obalu atd.) s originálem dokladu o koupi.

3. Rozhodnete-li se, jako Spotřebitel, pro odstoupení od Kupní smlouvy v této lhůtě ponese náklady spojené s navrácením zboží. Náklady spojené s navrácením zboží zahrnují také náklady na vrácení zboží do původního stavu v případě, že zboží bylo poškozeno nebo jeví známky opotřebení, a to tehdy pokud ke snížení hodnoty za zboží došlo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. V případě, že je vrácené zboží poškozené, nefunkční, nekompletní nebo má známky opotřebení anebo používání podle předchozí věty, bude zákazníkovi vrácena kupní cena zboží snížena o náklady vynaložené prodávajícím na uvedení zboží do původního stavu. Tím není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé prodávajícímu.

4. Spotřebitel se zavazuje zboží zaslat doporučeně a pojištěné, jelikož Prodávající neručí za jeho případnou ztrátu na cestě na sklad Prodávajícího (doporučeně neznamená na dobírku).

5. Prodávající je povinen za předpokladu splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží peníze za zboží zaslat Spotřebiteli složenkou nebo převodem na Váš účet a to nejpozději do 14 pracovních

dnů po fyzickém obdržení zboží. V případě nedodání kompletního zboží či jinak odporující výše uvedeným podmínkám se termín posouvá do doby dodání plnohodnotného zboží.

6. V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek Prodávající není povinen akceptovat odstoupení od Kupní smlouvy jako řádné a je oprávněn zboží vrátit zpět na náklady Spotřebitele.

7. Prodávající dále zdvořile Spotřebitele upozorňuje, že shora uvedená lhůta pro odstoupení je určena k tomu, aby se Spotřebitel mohl dostatečně seznámit s vlastnostmi zakoupeného zboží, a nelze ji chápat jako právo na výpůjčku zboží. Toto právo také primárně neslouží jako způsob řešení dodání vadného zboží (viz. čl. VIII. Vlastnosti zboží). V případě vadného plnění ovšem není vyloučeno, aby Spotřebitel uplatnil své právo na odstoupení od Kupní smlouvy, v takovém případě je ale nutné, aby odůvodnil své odstoupení od Kupní smlouvy vadou dodaného zboží. V opačném případě se vystavuje nebezpečí, že Prodávající může v rámci odstoupení od Kupní smlouvy vrácené vadné zboží považovat za poškozené ze strany Spotřebitele.

8. Není-li kupujícím Spotřebitel a nakupuje v rámci své obchodní či podnikatelské činnosti (o čemž rozhoduje uvedení IČ na nákupním dokladu), právo na odstoupení Vám nevzniká.

9. Kupující či Spotřebitel dle ustanovení § 1829 odst. 2 občanského zákoníku byl poučen o právu odstoupit od smlouvy v této lhůtě, běžící čtrnáctidenní lhůtou pro odstoupení ode dne, kdy spotřebitel poučení obdržel.

**10. Právo na odstoupení od smlouvy spotřebitele v souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku nemá zejména v případě smluv:**

**- o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu (výběr potahového materiálu, dřeva, moření).**

## VIII. Vlastnosti zboží

1. Kupující či Spotřebitel je srozuměn, bere na vědomí a souhlasí s následujícími skutečnostmi:

a) potahové látky se mohou lišit od skutečnosti vlivem technických důvodů (nastavení monitoru, stáří, osvětlení v místnosti atd.),

b) Prodávající si vyhrazuje právo rozdílu odstínu potahu v závislosti na výrobních změnách výrobce, které není schopen ovlivnit,

c) foto je ilustrační, dekorace není součástí výrobku,

d) u dřevěných částí, když se jedná o přírodní dřevo, jednotlivé části mořené stejným mořidlem mohou vykazovat mírné barevné odlišnosti - moření tak zvýrazňuje strukturu a přírodní vlastnosti dřeva.

## IX. Ochrana osobních dat

1. Spotřebitel a Kupující bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že vyplněním registračního formuláře, či závazné objednávkou internetového obchodu [eshop.bmb.cz](https://eshop.bmb.cz) dává Kupující či Spotřebitel souhlas ke shromažďování a archivování osobních údajů a jeho nakupech.

2. Internetový obchod [eshop.bmb.cz](https://eshop.bmb.cz) si váží Vaší důvěry a zavazuje se, že bude chránit Vaše údaje, které musely být uvedeny při realizaci objednávky. Vaše údaje nebudou v žádném případě poskytnuty třetí osobě, ani jinak zneužity.

## XI. Závěrečná ujednání

1. Obchodní podmínky platí v tom rozsahu a znění, které je uvedeno na internetových stránkách Prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky.
2. Odesláním elektronické objednávky stvrzuje Kupující či Spotřebitel Prodávajícímu, že akceptuje výši ceny za objednané zboží včetně případných expedičních a dopravních nákladů a veškeré obchodní podmínky a ustanovení ve znění platném v momentě učinění a odeslání objednávky.
3. Odeslanou objednávkou je Kupující po dobu stanovenou k dodání zboží vázán.
4. Veškeré smluvní vztahy se řídí českým právním řádem.
5. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění a jsou v příslušném znění rozhodné pro veškeré objednávky učiněné v tento den a později. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Nové znění obchodních podmínek bude zveřejněno na internetových stránkách [eshop.bmb.cz](http://eshop.bmb.cz).

Ve Ždánicích 23. října 2020

BMB, spol. s r.o.

## Dodací podmínky společnosti BMB, spol. s r.o.

### I. Všeobecná ustanovení

1. Zde uvedené dodací podmínky doplňují práva a povinnosti smluvních stran pro nákup v internetovém obchodě [eshop.bmb.cz](http://eshop.bmb.cz) (dále v textu jen „Dodací podmínky“). Jedná se tedy především o práva a povinnosti mezi obchodní společností BMB, spol. s r.o., IČ: 469 05 235, se sídlem Ždánice, Nádražní 524, PSČ: 696 32, jako prodávajícím na straně jedné a kupujícím internetového obchodu [eshop.bmb.cz](http://eshop.bmb.cz) na straně druhé. Dodací podmínky jsou i vedle reklamačního řádu (dále v textu jen „Reklamační řád“), součástí Obchodních podmínek (dále v textu jen „Obchodní podmínky“).

### II. Dodací podmínky, úhrada

1. Doprava je zajištěna vlastními vozidly Prodávajícího. Přepravou DPD a PPL, posíláme jen v nezbytných případech. Prodávající si vyhrazuje právo měnit formu přepravy s ohledem na objednané množství a charakter zboží.
2. Orientační dodací lhůty jsou uvedeny u každého výrobku. Dodací lhůta je zpravidla 3-8 týdnů. Prodávající upozorňuje, že tyto dodací lhůty jsou pouze orientační - vzhledem k šíři nabízeného sortimentu nelze garantovat nevyprodání skladových zásob a s tím spojené případné prodloužení publikované dodací lhůty. O této skutečnosti je Kupující nebo Spotřebitel neprodleně informován.
3. Ke změně dodacích lhůt může dojít v období překlenutí kalendářního roku (objedávka provedena po stop stavu bude brána jako objednávka provedená v lednu a bude tak začínat její běh lhůty). Aktuální informace budou sděleny při objednání Kupujícímu.
4. Dopravou se rozumí, že dopravce (Prodávající) přepraví zboží z určitého místa (místo odeslání) do určitého jiného místa (místo určení), a není tím myšlen výnos objednaného zboží.
5. a) Doprava pro Kupujícího – podnikatele je zdarma

- b) Cena dopravy při objednávce zboží do 10.000,- Kč, kterou hradí Spotřebitel, činí 500,- Kč,
- c) Cena dopravy při objednávce zboží nad 10.000,- Kč, kterou hradí Spotřebitel, činí 600,- Kč,

6. Kupující je povinen zboží od přepravce řádně převzít a vyvinout maximální součinnost, aby Prodávající, či kurýrní služby (PPL a DPD) mohla zboží doručit.

7. Dále je Spotřebitel či Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů, počet balíčků a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci samotnému. V případě shledání porušení originální pásky na zboží či shledání jiných porušení obalu svědčících o neoprávněném vniknutí do zásilky a i v případech již výše zmíněných se doporučuje Spotřebiteli či Kupujícímu zásilku ve vlastním zájmu nepřevzít. Podpisem faktury Spotřebitel či Kupující stvrzuje, že zásilka splňovala všechny podmínky a náležitosti výše uvedené a na pozdější reklamaci o porušení obalu zásilky nebude brán zřetel. Faktura sloužící zároveň i jako daňový doklad a záruční list je přiložena.